

➤ **Enquête UNASA 2007**



**Résultats de la strate « APL Poitou Charentes »**

*Novembre 2007*

## Structure du rapport

### Présentation de l'enquête

Objectifs de l'enquête	page 4
Caractéristiques de l'enquête	page 5
Notice d'utilisation du rapport	Page 6

### Résultats de l'enquête

Profil des adhérents ayant répondu à l'enquête	page 10
Étendue géographique de l'étude	page 12
Répartition des réponses par AGA	page 13
L'utilité globale de l'adhésion	page 14
La manière de connaître l'APL Poitou Charentes	page 16
Les raisons d'adhérer à l'APL Poitou Charentes	page 18
Les principaux services utilisés par les adhérents	page 20
La qualité des prestations de l'APL Poitou Charentes	page 23
Le rôle de l'APL Poitou Charentes	page 25
Les bénéfices procurés par l'APL Poitou Charentes	page 31
Le montant de la cotisation annuelle de l'APL Poitou Charentes	page 33
La satisfaction globale des adhérents	page 36
Les propositions d'évolution de l'UNASA	page 38
Les possibilités de nouveaux avantages fiscaux	page 43

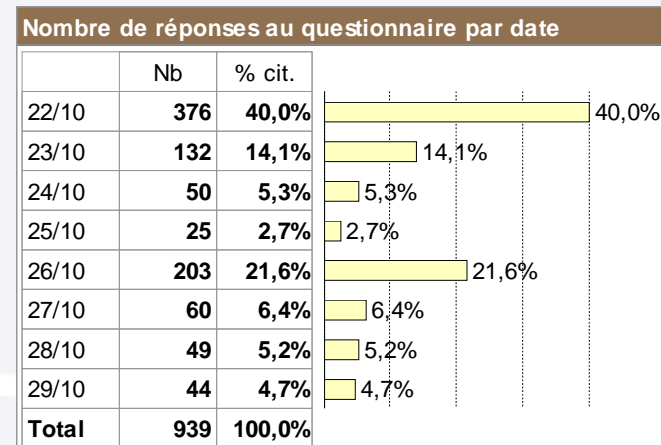
# Présentation de l'enquête

## Objectifs de l'enquête

1. Mesurer l'intérêt que portent les adhérents pour leur AGA, l'APL Poitou Charentes.
2. Connaître le point de vue des adhérents de l'APL Poitou Charentes sur les évolutions possibles que l'UNASA pourrait proposer dans le futur.

## Caractéristiques de l'enquête

- Concernant l'APL Poitou Charentes, 939 réponses ont été enregistrées et traitées.



# Résultats de l'enquête

# Profil des adhérents ayant répondu au questionnaire (1/2)

**Vous êtes :**

	Nb	% cit.	
<b>Un homme</b>	<b>590</b>	<b>62,8%</b>	62,8%
Une femme	349	37,2%	37,2%
<b>Total</b>	<b>939</b>	<b>100,0%</b>	

**Ancienneté en tant que libéral(e)**

	Nb	% cit.	
1950 à 1959	0	0,0%	0,0%
1960 à 1969	5	0,5%	0,5%
1970 à 1979	104	11,1%	11,1%
1980 à 1989	236	25,1%	25,1%
1990 à 1999	261	27,8%	27,8%
<b>2000 à 2007</b>	<b>333</b>	<b>35,5%</b>	35,5%
<b>Total</b>	<b>939</b>	<b>100,0%</b>	

Variation Régionale

**Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?**

	Nb	% cit.	
Moins de 35 ans	156	16,6%	16,6%
De 35 à 44 ans	221	23,5%	23,5%
<b>De 45 à 54 ans</b>	<b>314</b>	<b>33,4%</b>	33,4%
De 55 à 59 ans	162	17,3%	17,3%
De 60 à 65 ans	68	7,2%	7,2%
65 ans et plus	18	1,9%	1,9%
<b>Total</b>	<b>939</b>	<b>100,0%</b>	

**Vous êtes adhérent(e) à une AGA depuis :**

	Nb	% cit.	
Moins d'1 an	67	7,1%	7,1%
1 à 3 ans	176	18,7%	18,7%
3 à 5 ans	95	10,1%	10,1%
5 à 10 ans	170	18,1%	18,1%
<b>Plus de 10 ans</b>	<b>431</b>	<b>45,9%</b>	45,9%
<b>Total</b>	<b>939</b>	<b>100,0%</b>	

Variation Régionale

**Profession**

	Nb	% cit.	
<b>Professions de santé</b>	<b>512</b>	<b>54,5%</b>	54,5%
Professions techniques et de conseil	354	37,7%	37,7%
Professions cadre de vie	49	5,2%	5,2%
Professions juridiques	24	2,6%	2,6%
<b>Total</b>	<b>939</b>	<b>100,0%</b>	

Variation Régionale

## Profil des adhérents ayant répondu au questionnaire (2/2)

Concernant votre activité actuelle, quel a été votre mode d'installation ?

Variation Régionale

	Nb	% cit.	
<b>Création de clientèle</b>	<b>597</b>	<b>63,6%</b>	<b>63,6%</b>
Rachat / reprise de clientèle	191	20,3%	20,3%
Association	151	16,1%	16,1%
<b>Total</b>	<b>939</b>	<b>100,0%</b>	

Avez-vous un ou plusieurs salarié(s) ?

Variation Régionale

	Nb	% cit.	
<b>Oui</b>	<b>283</b>	<b>30,1%</b>	<b>30,1%</b>
<b>Non</b>	<b>656</b>	<b>69,9%</b>	<b>69,9%</b>
<b>Total</b>	<b>939</b>	<b>100,0%</b>	

Faites-vous appel à un conseil / un expert comptable ?

Variation Régionale

	Nb	% cit.	
<b>Oui</b>	<b>540</b>	<b>57,5%</b>	<b>57,5%</b>
Non	399	42,5%	42,5%
<b>Total</b>	<b>939</b>	<b>100,0%</b>	

Sous quelle forme exercez-vous ?

Variation Régionale

	Nb	% cit.	
<b>Seul(e)</b>	<b>693</b>	<b>73,8%</b>	<b>73,8%</b>
En groupe	246	26,2%	26,2%
<b>Total</b>	<b>939</b>	<b>100,0%</b>	

Nombre de salarié(s)

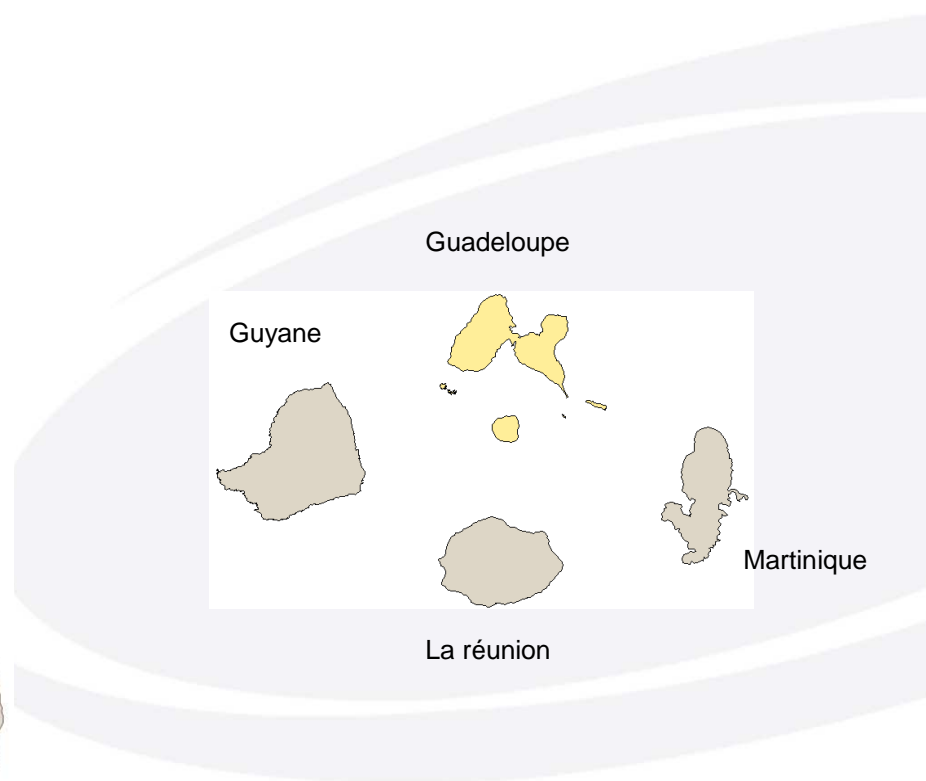
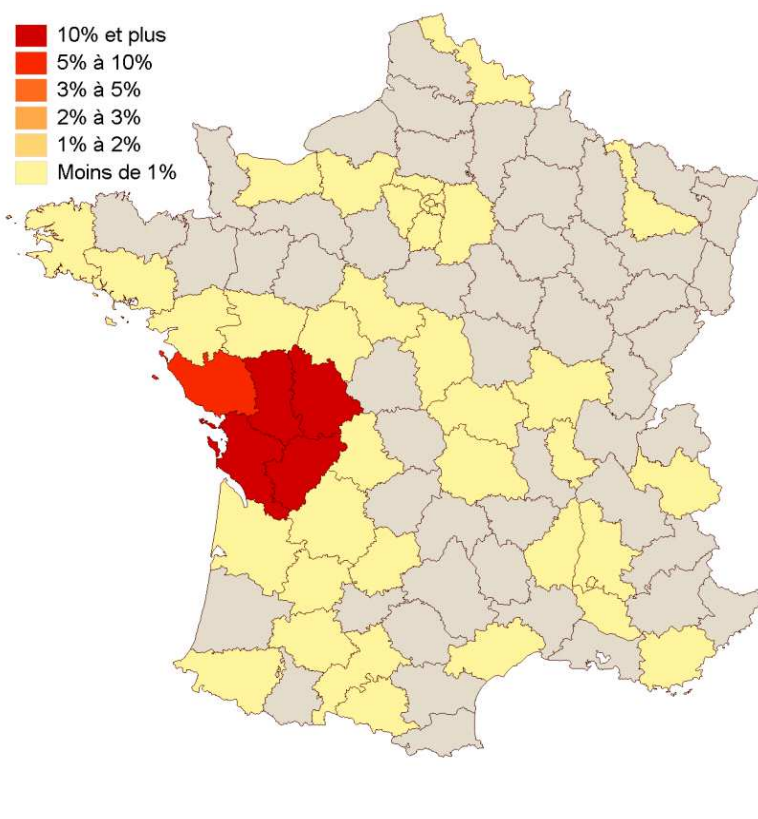
	Nb	% cit.	
20 et plus	2	0,7%	0,7%
de 10 à 20	3	1,1%	1,1%
9	5	1,8%	1,8%
8	5	1,8%	1,8%
7	2	0,7%	0,7%
6	4	1,4%	1,4%
5	8	2,9%	2,9%
4	7	2,5%	2,5%
3	47	16,8%	16,8%
2	73	26,2%	26,2%
<b>1</b>	<b>123</b>	<b>44,1%</b>	<b>44,1%</b>
<b>Total</b>	<b>279</b>	<b>100,0%</b>	

Si oui, merci de bien vouloir préciser :

	Nb	% cit.	
<b>Un expert comptable</b>	<b>484</b>	<b>90,6%</b>	<b>90,6%</b>
Un avocat	10	1,9%	1,9%
Un autre conseil	40	7,5%	7,5%
<b>Total</b>	<b>534</b>	<b>100,0%</b>	

## Étendue géographique de l'enquête

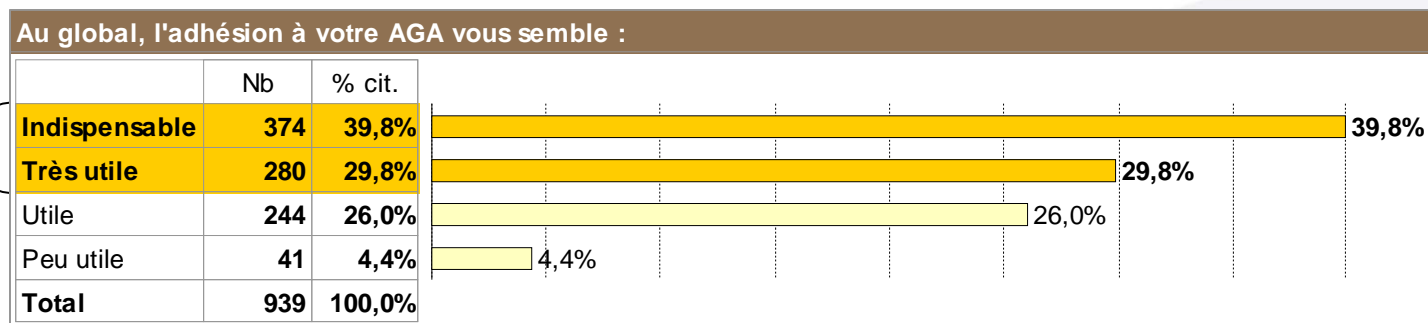
Répartition des réponses par département en pourcentage du total des réponses concernant l'APL Poitou Charentes uniquement



## L'utilité globale de l'adhésion à l'APL Poitou Charentes

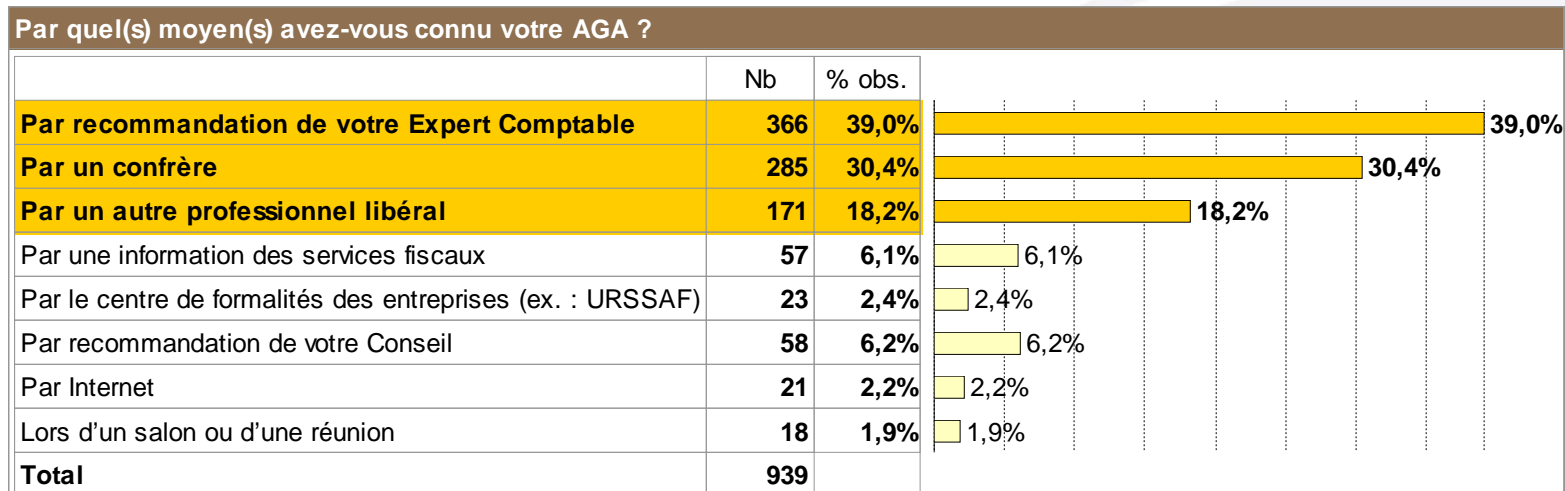
- Près de 70% des professionnels libéraux interrogés affirment que leur adhésion à l'APL Poitou Charentes leur est très utile et indispensable.

69,6 %



## La manière de connaître l'APL Poitou Charentes

- L'APL Poitou Charentes bénéficie d'une excellente recommandation de la part :
  1. Des Experts Comptables
  2. Des confrères de ses adhérents
  3. Des professionnels libéraux eux-mêmes



- Si les professionnels libéraux adhèrent à l'APL Poitou Charentes avant tout pour bénéficier d'avantages fiscaux (93 %), leur adhésion est également motivée par d'autres facteurs importants :
  - ✓ Pour obtenir de l'aide dans votre gestion (40,5 %)
  - ✓ Ne pas faire d'erreur (38,2 %)

Quelles sont, de la plus à la moins importante, les 3 principales raisons pour lesquelles vous êtes adhérent(e) à une AGA ?

	Nb	% obs.	
<b>Pour bénéficier d'avantages fiscaux</b>	<b>873</b>	<b>93,0%</b>	<b>93,0%</b>
<b>Pour obtenir de l'aide dans votre gestion</b>	<b>380</b>	<b>40,5%</b>	<b>40,5%</b>
<b>Pour ne pas faire d'erreur</b>	<b>359</b>	<b>38,2%</b>	<b>38,2%</b>
Pour être bien informé(e)	343	36,5%	36,5%
Parce que cela vous a été recommandé par votre conseil / expert comptable	296	31,5%	31,5%
Pour ne pas prendre de risque	212	22,6%	22,6%
Pour améliorer vos connaissances	86	9,2%	9,2%
Parce que cela vous a été recommandé par un autre professionnel libéral	84	8,9%	8,9%
Pour ne pas rester isolé(e)	44	4,7%	4,7%
Ne se prononce pas	24	2,6%	2,6%

Variation  
Régionale

## Les principaux services utilisés par les adhérents

- Les adhérents ont recours à l'APL Poitou Charentes :
  - ✓ Quelques fois dans l'année (69 %),
  - ✓ et essentiellement au 1er trimestre de l'année civile (34,8 %).
- Ils utilisent particulièrement 3 services :
  - ✓ L'information générale et spécifique (55,8 %),
  - ✓ La prévention fiscale (51,8 %),
  - ✓ Les statistiques (39,3 %).

A quelle fréquence estimez-vous avoir directement recours aux services de votre AGA ?

	Nb	% cit.	
Jamais	279	29,7%	29,7%
<b>Quelques fois dans l'année</b>	<b>648</b>	<b>69,0%</b>	<b>69,0%</b>
Une fois par mois	11	1,2%	1,2%
Une fois par semaine	1	0,1%	0,1%
Plusieurs fois par semaine	0	0,0%	0,0%
<b>Total</b>	<b>939</b>	<b>100,0%</b>	

Variation Régionale

A quel(s) moment(s) de l'année estimez-vous avoir le plus recours à votre AGA ?

	Nb	% cit.	
<b>Au 1er trimestre de l'année civile</b>	<b>327</b>	<b>34,8%</b>	<b>34,8%</b>
Au 2ème trimestre de l'année civile	177	18,8%	18,8%
Au 3ème trimestre de l'année civile	31	3,3%	3,3%
Au 4ème trimestre de l'année civile	152	16,2%	16,2%
Jamais	252	26,8%	26,8%
<b>Total</b>	<b>939</b>	<b>100,0%</b>	

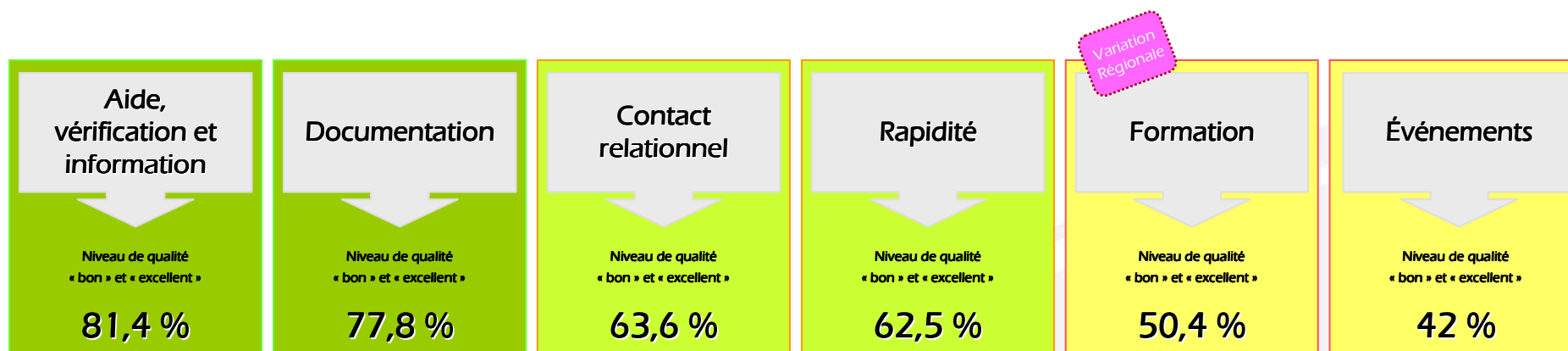
Parmi les services que votre AGA vous propose, quels sont les 3 principaux que vous utilisez en priorité ?

	Nb	% obs.	
<b>L'information générale et spécifique</b>	<b>524</b>	<b>55,8%</b>	<b>55,8%</b>
<b>La prévention fiscale</b>	<b>486</b>	<b>51,8%</b>	<b>51,8%</b>
Le dossier de gestion	315	33,5%	33,5%
La formation	318	33,9%	33,9%
<b>Les statistiques</b>	<b>369</b>	<b>39,3%</b>	<b>39,3%</b>
Aucun	151	16,1%	16,1%
La télétransmission	84	8,9%	8,9%

Variation Régionale

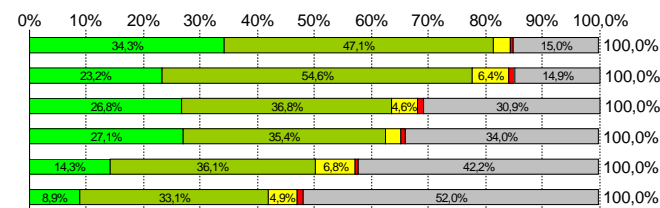
## La qualité des prestations de l'APL Poitou Charentes

- La qualité des prestations de l'APL Poitou Charentes est en moyenne bonne et excellente à **62,95 %**, se répartissant de la façon suivante :



La qualité des prestations des AGA

	Excellent		Bon		Moyen		Mauvais		Ne se prononce pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Qualité aide, vérification & information	322	34,3%	442	47,1%	29	3,1%	5	0,5%	141	15,0%	939	100,0%
Qualité documentation	218	23,2%	513	54,6%	60	6,4%	8	0,9%	140	14,9%	939	100,0%
Qualité contact relationnel	252	26,8%	346	36,8%	43	4,6%	8	0,9%	290	30,9%	939	100,0%
Qualité rapidité	254	27,1%	332	35,4%	27	2,9%	7	0,7%	319	34,0%	939	100,0%
Qualité formations	134	14,3%	339	36,1%	64	6,8%	6	0,6%	396	42,2%	939	100,0%
Qualité événements	84	8,9%	311	33,1%	46	4,9%	10	1,1%	488	52,0%	939	100,0%



## Le rôle de l'APL Poitou Charentes

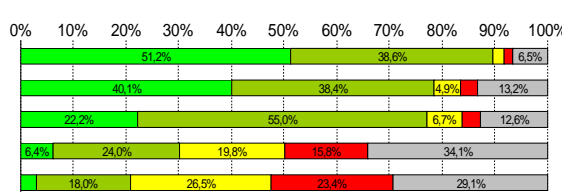
- Les réponses des adhérents font ressortir 3 rôles importants concernant les AGA :



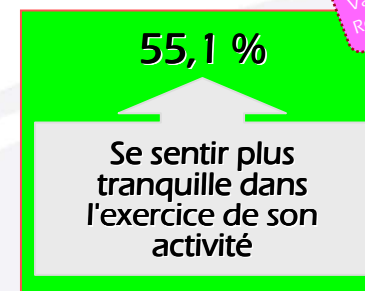
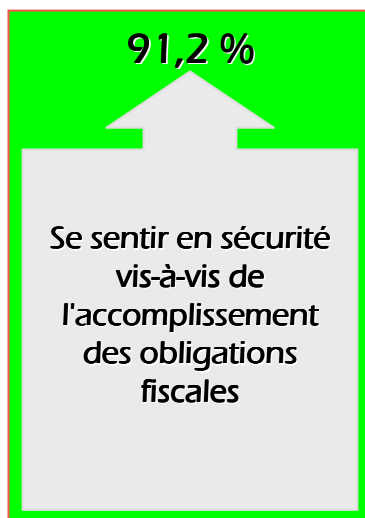
- Les adhérents interrogés ne perçoivent pas la prévention et le développement de leur activité comme étant le rôle de l'APL Poitou Charentes. Ils sont d'ailleurs nombreux à ne pas se prononcer concernant ces deux thèmes (respectivement 34,1 % et 29,1 % de "Ne se prononcent pas").

Le rôle des AGA

	Tout à fait d'accord		Plutôt d'accord		Plutôt pas d'accord		Pas du tout d'accord		Ne se prononce pas		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Rôle sécurisation	481	51,2%	362	38,6%	20	2,1%	15	1,6%	61	6,5%	939	100,0%
Lien admin. fiscal	377	40,1%	361	38,4%	46	4,9%	31	3,3%	124	13,2%	939	100,0%
Rôle vulgarisation explication info	208	22,2%	516	55,0%	63	6,7%	34	3,6%	118	12,6%	939	100,0%
Rôle de prévention	60	6,4%	225	24,0%	186	19,8%	148	15,8%	320	34,1%	939	100,0%
Rôle de développement activité	28	3,0%	169	18,0%	249	26,5%	220	23,4%	273	29,1%	939	100,0%



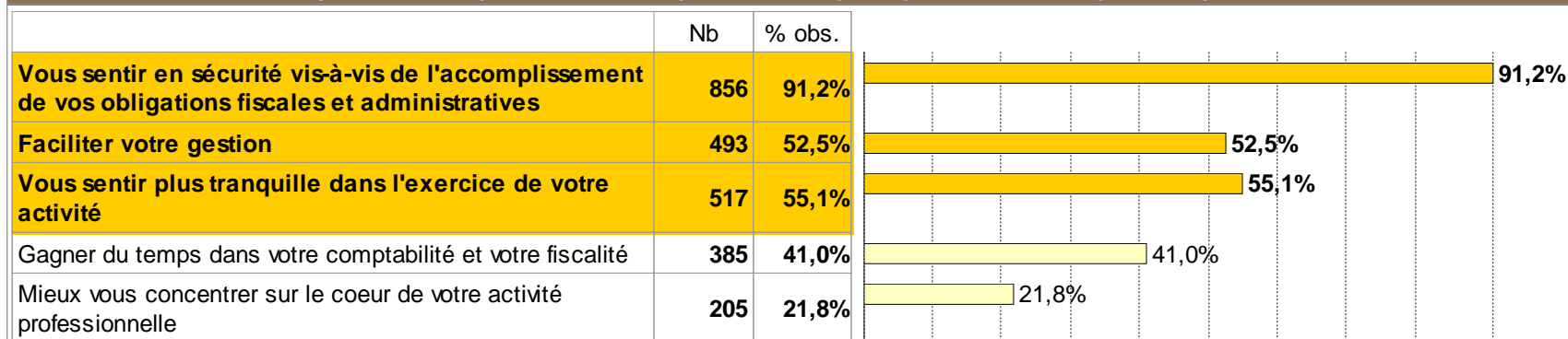
## Les bénéfices procurés par l'APL Poitou Charentes



Variation Régionale

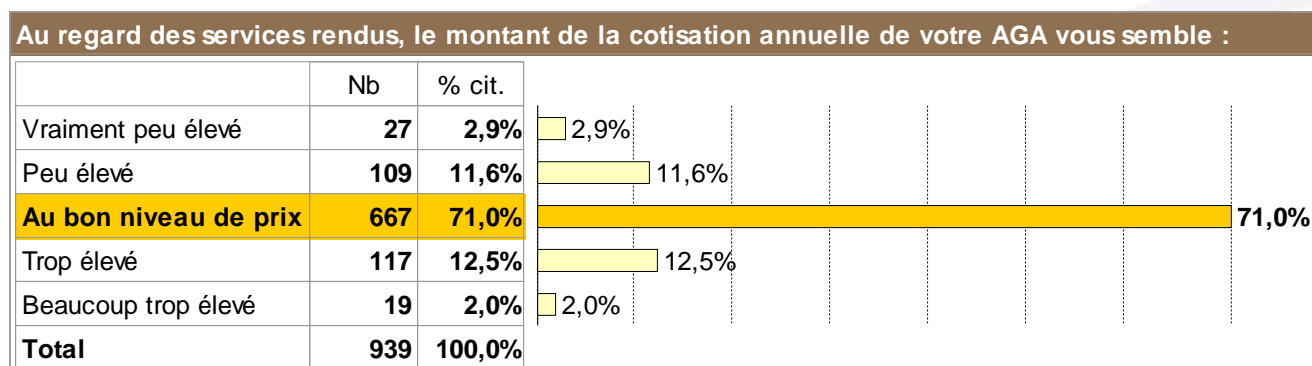
Variation Régionale

Parmi la liste ci-dessous, quels sont, du plus au moins important, les 3 principaux bénéfices que vous procure votre AGA ?



## Le montant de la cotisation annuelle de l'APL Poitou Charentes

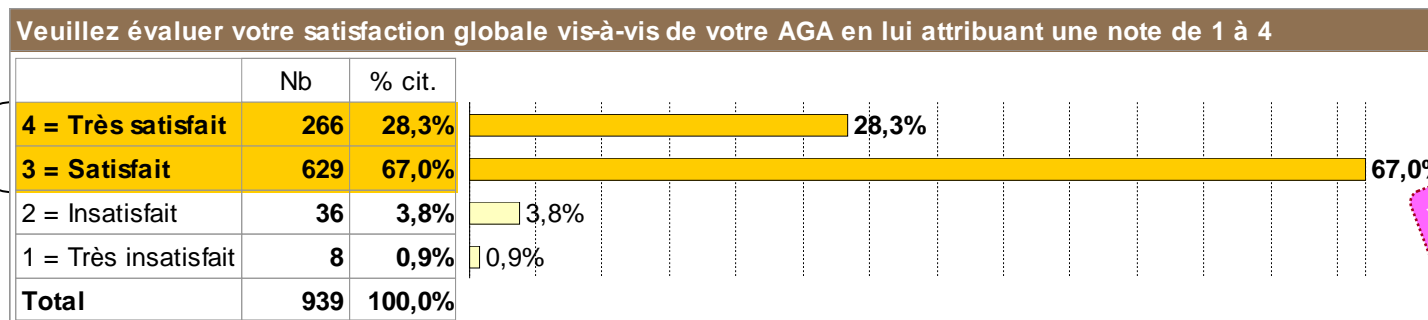
- Le montant moyen de la cotisation annuelle de l'APL Poitou Charentes se situe "Au bon niveau de prix" pour 71 % des adhérents.
- Une frange de 12,5 % des adhérents le trouve toutefois "Trop élevé".



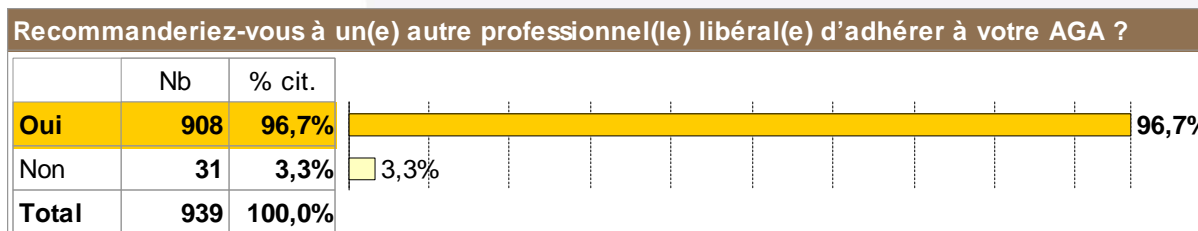
## La satisfaction globale des adhérents

- L'APL Poitou Charentes bénéficie d'un excellent taux de satisfaction puisque 95,3 % des adhérents interrogés se déclarent "Très satisfaits" et "Satisfaits" de leur AGA.

95,3 %

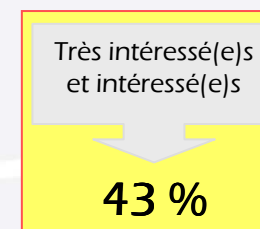
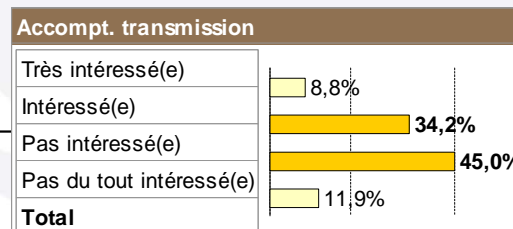
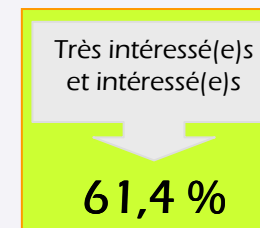
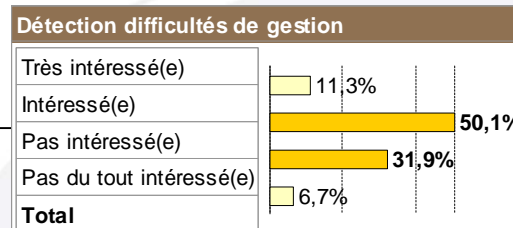
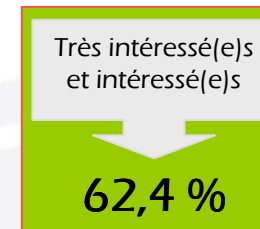
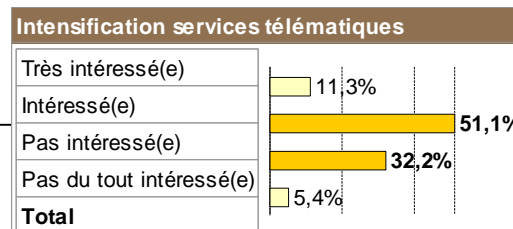
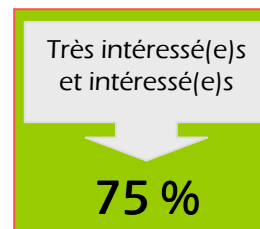
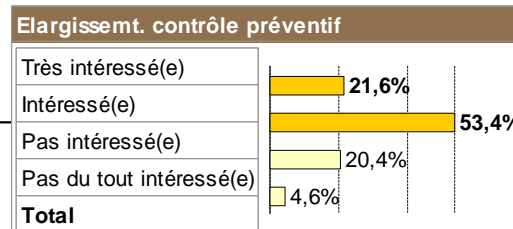


- De ce fait, 96,7 % d'entre eux recommanderaient l'APL Poitou Charentes à un(e) autre professionnel(le) libéral(e). L'APL Poitou Charentes bénéficie donc d'un excellent pouvoir de recommandation de la part de ses adhérents.



## Les propositions d'évolution de la mission des AGA membres de l'UNASA

Avis des adhérents concernant les évolutions possibles de la mission des AGA					
	Total	Très intéressé(e)	Intéressé(e)	Pas intéressé(e)	Pas du tout intéressé(e)
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>13,3%</b>	<b>47,2%</b>	<b>32,4%</b>	<b>7,2%</b>
Elargissem. contrôle préventif	100,0%	21,6%	53,4%	20,4%	4,6%
Intensification services télématiques	100,0%	11,3%	51,1%	32,2%	5,4%
Détection difficultés de gestion	100,0%	11,3%	50,1%	31,9%	6,7%
Accompt. transmission	100,0%	8,8%	34,2%	45,0%	11,9%



## Les possibilités de nouveaux avantages fiscaux

- Les 4 possibilités de nouveaux avantages fiscaux ont été classées de façon très proche par les adhérents. En effet, un écart de moins de 10 % est observable entre la proposition classée en N°1 (Crédit d'impôt) et la proposition classée en N°4 (Réduction du délai de prescription).

